

## PRESSEINFORMATION

Datum: 10. November 2010  
Seite: 1 von 2

SachsenMedia eG  
Herzog-Heinrich-Straße 2  
D – 09496 Marienberg

### Unternehmenskommunikation

Fon: (03735) 6086-480  
Fax: (03735) 6086-499  
andreas.hahn@sachsenmedia.com

# „Olbernhau – Peking und zurück“

## Fahrkarten- und Service-Agentur der Deutschen Bahn in Olbernhau wird gut angenommen

**OLBERNHAU.** Die modernen und knallroten Züge der Erzgebirgsbahn rollen bereits seit Jahren wieder durch das Flöha- und Pockautal, seit geraumer Zeit ist die Deutsche Bahn in neuer Form auch wieder mit dem Fahrkartenverkauf und einem breiten Service-Angebot in Olbernhau präsent. Seit 2008 gehen in der Buchhandlung „my bookstore“ nicht nur Bestseller über die Ladentheke, sondern auch Bahn-Tickets aller Art. „Mit Erfolg“, bestätigt Thomas Neuber, Leiter der Buchhandlung auf der inneren Grünthaler Straße 4. „Besonders ältere Bürger freuen sich, dass sie wieder vor Ort persönlich betreut werden und nicht mehr auf die Automaten angewiesen sind“, so Neuber. Aber auch viele junge Leute und Familien gehören zur Stammkundschaft, viele vertrauen dem persönlichen Beratungsgespräch mehr, als dem Tarif-Dschungel im Internet.

### Persönliche Beratung vor Ort

Während die Automaten im Zug nur ein begrenztes Sortiment an Fahrscheinen bieten, gibt es in der Bahn-Agentur jedes verfügbare Ticket: von der Bus- und Bahnfahrkarte nach Chemnitz über das Sonderticket zum Musical nach Hamburg bis hin zur Gruppenreservierung für die nächtlichen Hochgeschwindigkeitszüge ins Ausland. Außerdem stehen die Mitarbeiter für Fahrplanauskünfte zur Verfügung und beraten die Bahnfahrer zu Sonderangeboten, BahnCards, Kuriergepäck und Fahrradmitnahme.

Als besondere Dienstleistung bietet die Buchhandlung zudem eine kostenfreie Service-Nummer für Ihre Bahnkunden an und versendet die Fahrkarten bei Bedarf

### Vorstand

Andreas Hahn (Vorsitzender)  
Christoph Schönherr

### Aufsichtsrat

Thomas Müller (Vorsitzender)

### Mitgliedschaften

Börsenverein des Deutschen  
Buchhandels e.V., Frankfurt am Main  
Zentralverband deutscher Konsum-  
genossenschaften e.V., Hamburg  
IHK Südwestsachsen, Chemnitz  
Tourismusverband Erzgebirge e.V.,  
Annaberg-Buchholz

### Genossenschaftsregister

Nr. 471 beim Amtsgericht Chemnitz

Steuer-Nr.: 228-135-00683  
USt.-ID-Nr.: DE 251 028 143

### Bankverbindung

Volksbank Mittleres Erzgebirge  
BLZ 870 690 75  
Konto 512 250 203

„my bookstore“ ist eine eingetragene  
Marke der SachsenMedia eG

VKN: 26688 • GLN: 4330931266883

## PRESSEINFORMATION

Datum: 10. November 2010  
Seite: 2 von 2

SachsenMedia eG  
Herzog-Heinrich-Straße 2  
D – 09496 Marienberg

### Unternehmenskommunikation

Fon: (03735) 6086-480  
Fax: (03735) 6086-499  
andreas.hahn@sachsenmedia.com

deutschlandweit. Die Zahlung per EC- und Kreditkarte ist ebenso möglich, wie die Rechnungslegung für Firmenkunden.

Auch Lutz Mehlhorn, Sprecher der DB Erzgebirgsbahn, freut sich über die Agentur in Olbernhau: „So rückt die Bahn näher an unsere Fahrgäste. Eine große Lücke im Service wurde damit geschlossen und das Bahnfahren wird einfacher gemacht. Ich wünsche Herrn Neuber und seinem Team weiterhin viel Erfolg!“

### Neue Pläne für alten Bahnhof

Der Olbernhauer Bahnhof unterdessen fristet weiter sein Dasein. Trotz moderner und barrierefreier Bahnsteiganlagen ist er schon seit längerem kein schmuckes „Tor zur Stadt“ mehr. Erzgebirgsbahn-Leiter Mehlhorn und Buchhandlungs-Chef Hahn bestätigen beide ihre seit Jahren andauernden Bemühungen, wieder einen „Leuchtturm“ aus dem Gebäude zu machen. Aufgrund der schwierigen Eigentumsverhältnisse und mangels Fördermittel kein leichtes Unterfangen. Aber beide haben noch nicht aufgegeben.

### Öffnungszeiten und Rufnummern der Bahn-Agentur in Olbernhau

Buchhandlung „my bookstore“	Mo.-Fr.:	9 bis 18 Uhr
Olbernhau, Grünthaler Str. 4	Sa.:	9 bis 12 Uhr

Rufnummer:	(037360) 72773
Service-Nummer für Bahnkunden:	(0800) 24 24 777
Website:	<a href="http://www.erbgebirgsbahn.info">www.erbgebirgsbahn.info</a> <a href="http://www.my-bookstore.net">www.my-bookstore.net</a>

**Vorstand**  
Andreas Hahn (Vorsitzender)  
Christoph Schönherr

**Aufsichtsrat**  
Thomas Müller (Vorsitzender)

**Mitgliedschaften**  
Börsenverein des Deutschen  
Buchhandels e.V., Frankfurt am Main  
Zentralverband deutscher Konsum-  
genossenschaften e.V., Hamburg  
IHK Südwestsachsen, Chemnitz  
Tourismusverband Erzgebirge e.V.,  
Annaberg-Buchholz

**Genossenschaftsregister**  
Nr. 471 beim Amtsgericht Chemnitz

Steuer-Nr.: 228-135-00683  
USt.-ID-Nr.: DE 251 028 143

**Bankverbindung**  
Volksbank Mittleres Erzgebirge  
BLZ 870 690 75  
Konto 512 250 203

„my bookstore“ ist eine eingetragene  
Marke der SachsenMedia eG

VKN: 26688 • GLN: 4330931266883